

PHỤ LỤC 5

Tình hình triển khai Quyết định số 3293/QĐ-UBND ngày 28/6/2016 về ban hành Kế hoạch triển khai những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Thành phố Hồ Chí Minh

(Đính kèm văn bản số: /BC-STTTT ngày / /2018)

I. Về xây dựng kế hoạch thực hiện

Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 1149A/KH-STTTT ngày 30/8/2016 về triển khai Quyết định số 3293/QĐ-UBND ngày 28/6/2016 về ban hành Kế hoạch triển khai những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Thành phố Hồ Chí Minh; và kế hoạch số 1830/KH-STTTT ngày 22/9/2017 về triển khai Quyết định 2153/QĐ-UBND ngày 04/5/2017 của UBND TP về ban hành Kế hoạch tiếp tục triển khai những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Thành phố Hồ Chí Minh.

II. Tình hình triển khai chi tiết

1. Công tác phổ biến, tuyên truyền

- Tiếp tục phối hợp cùng Ban Tuyên giáo Thành ủy chỉ đạo các cơ quan báo đài tổ chức tuyên truyền sâu rộng nội dung Quyết định 3293/QĐ-UBND và nội dung Quyết định 2153/QĐ-UBND đến các cấp chính quyền, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố. Tăng cường hoạt động thông tin, tuyên truyền về kế hoạch và các giải pháp của Thành phố Hồ Chí Minh nhằm cải thiện Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

- Hướng dẫn, chỉ đạo các cơ quan báo, đài của thành phố tuyên truyền về Kế hoạch số 118-KH/BTGTU ngày 02/04/2018 của Ban Tuyên giáo Thành ủy TPHCM về công tác truyền thông của Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh năm 2018 với chủ đề: “TPHCM nỗ lực, sáng tạo, đồng hành cùng cả nước, vì cả nước”. Đặc biệt trong Quý 2, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về thực hiện Nghị quyết 54/2017/QH14 của Quốc hội về thí điểm cơ chế, chính sách đặc thù phát triển TPHCM.

- Đồng thời tuyên truyền về Kế hoạch thông tin đối ngoại của thành phố Hồ Chí Minh năm 2018 theo Quyết định số 1369/QĐ-UBND ngày 09/04/2018 của UBND TP; Triển khai thực hiện Đề án Hỗ trợ phụ nữ khởi nghiệp giai đoạn 2017-2025 trên địa bàn TPHCM theo Quyết định số 1381/QĐ-UBND ngày 09/04/2018 của UBND TP; Kế hoạch số 1414/KH-UBND ngày 07/04/2018 của UBND TP về Xây dựng Chiến lược phát triển du lịch Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2030; Kế hoạch thực hiện chương trình Bình ổn thị trường các mặt hàng được phẩm thiết yếu trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh năm 2018-2019 theo Quyết định số 1172/QĐ-UBND ngày 28/3/2018 của UBND TP; Đề án đào tạo nghề cho

lao động nông thôn năm 2018 trên địa bàn TPHCM theo quyết định số 908/QĐ-UBND ngày 07/03/2018 của UBND TP; Chương trình mục tiêu xây dựng nông thôn mới trên địa bàn TPHCM năm 2017 theo công văn số 141/VPĐP-TT ngày 30/3/2017 của Văn phòng Điều phối nông thôn mới TP; Tuyên truyền việc nâng cao chất lượng tiêu chí xây dựng nông thôn mới lĩnh vực thông tin và truyền thông giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn TP theo Kế hoạch số 706/KH-STTTT ngày 19/4/2017 của Sở Thông tin và Truyền thông TP; Tuyên truyền việc cấp nước sạch nông thôn trong Chương trình mục tiêu xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2016-2020 theo công văn số 6293/UBND-KT ngày 12/10/2017 của UBNDTP.

- Sở TTTT ban hành Kế hoạch số 933/KH-STTTT ngày 21/5/2018 về phối hợp tăng cường quản lý nhà nước về bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh năm 2018.

2. Tình hình triển khai thực hiện, kết quả cải thiện các chỉ số, chỉ tiêu về chính quyền điện tử, cụ thể như sau:

a. Triển khai các dịch vụ cho doanh nghiệp và người dân để giảm thời gian đi lại. Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO vào hoạt động của tất cả các cơ quan quản lý hành chính nhà nước của Thành phố.

Hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư tại thành phố:

- Thành phố đã triển khai nhóm các giải pháp công khai minh bạch thủ tục hành chính, hướng dẫn thực hiện và ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đăng ký đầu tư. Thành phố đã triển khai và nâng cấp phần mềm Phục vụ Đăng ký doanh nghiệp tại nhà cho doanh nghiệp có nhu cầu đăng ký thành lập mới doanh nghiệp tại thành phố Hồ Chí Minh. Loại hình doanh nghiệp: Doanh nghiệp tư nhân, Công ty TNHH 1 thành viên, Công ty TNHH 2 thành viên trở lên và Công ty Cổ phần.

- Hệ thống báo cáo và công bố thông tin doanh nghiệp nhà nước: Sở TTTT đã phối hợp các đơn vị xây dựng hệ thống công bố thông tin của các doanh nghiệp nhà nước thành phố tại địa chỉ <http://dnnn.hochiminhcity.gov.vn>. Đồng thời, hệ thống hỗ trợ các doanh nghiệp nhà nước thực hiện báo cáo tháng/quý qua mạng, gửi về Sở LĐTBXH, Chi cục Tài chính doanh nghiệp, Sở Nội vụ.

- Hoàn chỉnh các thủ tục hành chính tại các đơn vị theo hướng rút ngắn quy trình và thời gian giải quyết. Thực hiện đánh giá, thống kê số liệu về tình hình giải quyết hồ sơ theo thủ tục hành chính.

- Khuyến khích người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của Sở.

Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO:

Sở TTTT đã triển khai hệ thống ISO điện tử, kết hợp với quản lý trang thông tin một cửa tại một số sở - ban - ngành, UBND quận - huyện, qua đó phục vụ

lãnh đạo giám sát được tình trạng xử lý hồ sơ của đơn vị, biết được nguyên nhân trễ hạn thông qua báo cáo tổng hợp tự động hằng tuần thông qua hệ thống mạng và tin nhắn. Đồng thời, thông tin về tình hình xử lý hồ sơ được công khai minh bạch trên trang thông tin điện tử của các quận - huyện, sở - ngành.

b. Hoàn thiện cấu trúc trang thông tin điện tử của Thành phố và các đơn vị theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 16/3/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến; báo cáo tình trạng đưa thông tin, đơn đốc các đơn vị thực hiện đưa thông tin trên các trang thông tin điện tử theo quy định

- Hiện nay Cổng thông tin điện tử HCMCityweb và các trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, quận, huyện đã được nâng cấp hoàn chỉnh các yêu cầu kỹ thuật, nội dung trang thông tin điện tử theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và đảm bảo việc tích hợp hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin của đơn vị.

- TP. HCM đang thực hiện rà soát việc cập nhật, bổ sung các mục/chuyên mục, nội dung thông tin và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của các đơn vị để đảm bảo việc cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng nội dung thông tin và đáp ứng kịp thời nhu cầu khai thác, tiếp cận thông tin của các tổ chức, cá nhân về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Đồng thời ban hành văn bản hướng dẫn các đơn vị xây dựng trang thông tin điện tử trong cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục phối hợp với các Sở-Ban-Ngành, Quận-Huyện triển khai hoàn tất việc ban hành Danh mục các dịch vụ công trực tuyến theo công văn số 2779/VPCP-KGVX ngày 22/4/2016 của Văn phòng Chính phủ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục phối hợp với Bưu điện Thành phố và các Sở-Ban-Ngành, Quận-Huyện triển khai kế hoạch số 1452/KH-UBND ngày 22/3/2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

c. Hoàn thiện hệ thống “Một cửa điện tử” của Thành phố; Tình hình hỗ trợ các đơn vị thực hiện các thủ tục hành chính triển khai tin học hóa tại bộ phận “Một cửa điện tử”, đồng bộ dữ liệu lên “Một cửa điện tử” Thành phố.

Thành phố đã triển khai hệ thống Một cửa điện tử và thực hiện nâng cấp hệ thống dịch vụ công trực tuyến của thành phố tích hợp với hệ thống Một cửa điện tử thành phố nhằm cung cấp tình trạng giải quyết hồ sơ hành chính và công khai tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn/trễ hạn của người dân tại địa chỉ: <https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn>, kết hợp với dịch vụ trả kết quả tại nhà, thông qua dịch vụ bưu chính công ích. Hệ thống này đã sẵn sàng kết nối khi có yêu cầu từ Chính phủ.

Tình hình triển khai, xây dựng và kết nối hệ thống Một cửa điện tử Thành phố như sau:

- Các đơn vị đã triển khai “Một cửa điện tử” tại đơn vị và đồng bộ dữ liệu lên “Một cửa điện tử” Thành phố: 24/24 quận – huyện và 9/18 Sở (Sở Công Thương; Sở Du lịch; Sở Giao thông vận tải; Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Lao động, Thương binh và Xã hội; Sở Quy hoạch – Kiến trúc; Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Xây dựng; Sở Y tế) và 4 đơn vị trực thuộc các Sở.

- Các đơn vị đã triển khai phần mềm Một cửa điện tử tại đơn vị nhưng chưa kết nối với hệ thống Một cửa điện tử Thành phố: 7/18 (Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nội vụ, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Tư pháp).

- Các đơn vị chưa triển khai phần mềm Một cửa điện tử tại đơn vị: 2/18 (Sở Nội vụ, Sở Tài chính).

Triển khai liên thông điện tử:

Sở TTTT đã phối hợp với Sở Xây dựng triển khai thí điểm hệ thống liên thông điện tử trong lĩnh vực Cấp phép xây dựng tại Sở Xây dựng trong thời gian 06 tháng kể từ ngày 15/10/2017 nhằm thực hiện liên thông quy trình lấy ý kiến từ Sở Quy hoạch - Kiến trúc, Sở Tài nguyên và Môi trường và Cảnh sát Phòng cháy và chữa cháy, kết quả phản hồi được liên thông tự động trong hệ thống, tạo điều kiện cho cán bộ tiết kiệm thời gian xử lý hồ sơ cho người dân và tra cứu được hồ sơ điện tử từ hệ thống liên thông.

Ngoài ra, để phục vụ nhu cầu của người dân trong lĩnh vực cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ thì các đơn vị đã và đang triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 như: Quận 1, Quận 8, Quận Bình Tân, Huyện Nhà Bè, Quận 2, Quận 3, Quận 5, Quận 7, Quận 10, Quận 11, Quận Phú Nhuận, Quận Gò Vấp, Quận Bình Thạnh, Quận Tân Phú, Huyện Bình Chánh...

Triển khai hệ thống một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai

Sở TTTT đã triển khai hệ thống một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai cho Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai Thành phố, 24 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Quận-Huyện và Ủy ban nhân dân 24 Quận-Huyện nhằm thực hiện tiếp nhận, luân chuyển và xử lý hồ sơ đất đai tại địa chỉ <https://motcuadatdai.tphcm.gov.vn>.

Đã liên thông giữa Hệ thống một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai với các phần mềm Cơ sở dữ liệu đất đai với 19/24 Quận - Huyện, các đơn vị còn lại đang triển khai liên thông theo Kế hoạch số 121/KH-TTCNTTTT ngày 13/4/2017. Đã phối hợp với Sở Tài nguyên Môi trường tổ chức sơ kết việc triển khai thí điểm hệ thống một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai và chuẩn bị bàn giao hệ thống cho Sở Tài nguyên và Môi trường quản lý.

d. Triển khai liên thông hệ thống quản lý văn bản, chỉ đạo điều hành tại tất cả các Sở-Ban-Ngành, Ủy ban nhân dân Quận-Huyện, Phường-Xã-Thị trấn theo Nghị quyết số 36a/NQ-CP của Chính phủ, đảm bảo ít nhất 80% các văn bản chính thức trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ các văn bản, tài liệu có độ mật) được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử kết hợp với chữ ký số.

Hệ thống Thư điện tử công vụ:

- Đã cấp 22.100 hộp thư cho các đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức của các Sở-Ban-Ngành, Quận-Huyện, Phường-Xã-Thị trấn và các cơ quan báo chí, tổng công ty trên địa bàn thành phố.

- Sở TTTT thường xuyên thực hiện rà soát, cập nhật thông tin và tăng cường các giải pháp để hệ thống thư điện tử đảm bảo hoạt động hiệu quả. Trong thời gian tới, Sở TTTT sẽ nghiên cứu phương án nâng cấp công nghệ, phương án vận hành để hệ thống hoạt động ngày càng hiệu quả, tạo tiện lợi cho người dùng.

Hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc, chỉ đạo điều hành:

Đã triển khai và kết nối liên thông văn bản điện tử từ Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố đến 750 đơn vị bao gồm các Sở - Ban - Ngành, Quận - Huyện và một số Phường - Xã, các Tổng công ty với số lượng liên thông văn bản điện tử hơn 3.073.000 văn bản; thực hiện việc áp dụng chữ ký điện tử trong trao đổi văn bản điện tử, thư mời họp, chấm dứt tình trạng sử dụng văn bản giấy theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố từ ngày 01/6/2017.

d. Việc xây dựng các cơ sở dữ liệu dùng chung để cung cấp thông tin phục vụ điều hành, tác nghiệp của UBNDTP, Quận - Huyện, Sở - Ban - Ngành.

Từng bước ứng dụng công nghệ thông tin, tập trung triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung để nâng cao hiệu quả xử lý của các đơn vị theo mô hình chung của cả Thành phố, với hơn 100 ứng dụng phục vụ tác nghiệp của quận, huyện: quản lý đô thị, cấp phép xây dựng, quản lý khiếu nại - tố cáo; cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hộ cá thể, đăng ký sử dụng lao động, quản lý hồ sơ chứng thực, quản lý hồ sơ cấp phép lao động nước ngoài; cấp phép lưu thông đường cấm, giờ cấm, lưu hành đặc biệt; Cấp giấy phép liên vận quốc tế; Cấp phép xây dựng công trình thiết yếu; ứng dụng phần mềm mô phỏng trong thiết kế và quản lý giao thông đô thị.

e. Công tác đảm bảo an toàn thông tin

Tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin. Nâng cao khả năng cảnh báo sớm, phòng, chống các nguy cơ tấn công, xâm nhập hệ thống công nghệ thông tin và ngăn chặn, khắc phục kịp thời các sự cố an toàn thông tin. Đảm bảo an toàn an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin của Thành phố, phục vụ triển khai hiệu quả chính quyền điện tử thành phố.

f. Đánh giá về sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố trên mạng internet.

Thành phố đã triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của tổ chức và người dân tại địa chỉ <https://danhgiahailong.hochiminhcity.gov.vn/>, địa chỉ liên kết trên trang thông tin điện tử Thành phố (Hochiminh Cityweb), trang thông tin điện tử các Sở, Ủy ban nhân dân các Quận - Huyện và Cổng dịch vụ công trực tuyến Thành phố hoặc người dân có thể đánh giá trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả qua các trang thiết bị (kiosk, máy tính bảng).

Hiện nay hệ thống đánh giá hài lòng đã được triển khai và vận hành ổn định tại 42 đơn vị.

Tính đến tháng 6/2018, số lượt đánh giá hài lòng thông qua hệ thống đánh giá hài lòng trên hai kênh đánh giá:

+ Đánh giá thái độ, chất lượng phục vụ của cán bộ công chức qua các thiết bị đánh giá hài lòng (Kiosk, Tablet) đặt tại các đơn vị: hơn 57.188 lượt đánh giá.

+ Đánh giá về chất lượng chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công qua trang Web www.danhgiahailong.hochiminhcity.gov.vn: hơn 4.718 lượt đánh giá.

Sở TTTT thực hiện hỗ trợ, đôn đốc các đơn vị tuyên truyền và đẩy mạnh việc triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của tổ chức, người dân một cách hiệu quả nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu của người dân và doanh nghiệp.

Ngoài ra, Sở TTTT đang phối hợp Ủy ban Mặt trận tổ quốc TP. HCM triển khai Đề án hệ thống đánh giá sự hài lòng của người dân và tổ chức đối với các chủ trương, chính sách trên địa bàn TP. HCM giai đoạn 2018 – 2020.