

PHỤ LỤC 4

Tình hình triển khai Quyết định số 3907/QĐ-UBND ngày 01/8/2016 về ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp đến năm 2020

(Đính kèm văn bản số: /BC-STTTT ngày / /2018)

I. Về xây dựng kế hoạch thực hiện

Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 1120/KH-STTTT ngày 25/8/2016 và kế hoạch số 1714/KH-STTTT ngày 7/9/2017 về triển khai Quyết định số 3907/QĐ-UBND ngày 01/8/2016 về ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp đến năm 2020.

II. Tình hình triển khai chi tiết

1. Các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp Công nghệ thông tin - Viễn thông

Ngày 18/4/2018, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức hội nghị gặp mặt cộng đồng Công nghệ thông tin – Truyền thông năm 2018 với chủ đề Cộng đồng công nghệ thông tin – viễn thông chung sức xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh tại Trụ sở Ủy ban nhân dân Thành phố. Hội nghị đã thu hút nhiều Tổ chức, Hiệp hội trong ngành CNTT-VT tại TP.HCM (Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật TP.HCM; Hội Tin học; Hội Công nghệ Vi mạch bán dẫn; Hội Truyền thông - Điện tử và Chi Hội An toàn thông tin phía Nam); các doanh nghiệp, Trường, Viện hoạt động trong ngành CNTT – VT.

2. Triển khai công tác phổ biến, tuyên truyền

Chỉ đạo các cơ quan báo đài đẩy mạnh thực hiện tuyên truyền về Nghị quyết số 35/NQ – CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Quyết định số 3907/QĐ – UBND ngày 01/08/2016 của UBND TP về ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 35/NQ – CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp đến 2020.

Tại cuộc họp giao ban báo chí hàng tuần với lãnh đạo cơ quan báo chí thành phố, Sở TTTT đã chỉ đạo trực tiếp các cơ quan báo đài xây dựng các chương trình, các chuyên trang, chuyên mục nhằm tuyên truyền việc triển khai, thực hiện các giải pháp hỗ trợ phát triển doanh nghiệp theo Quyết định số 3907/QĐ – UBND của UBND TP. Đặc biệt chú trọng nhiệm vụ và các giải pháp chủ yếu như: Cải cách hành chính, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp; Tạo môi trường thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo; Bảo đảm quyền kinh doanh, quyền bình đẳng tiếp cận nguồn lực và cơ hội kinh doanh của doanh nghiệp; Giảm chi phí kinh doanh cho doanh nghiệp; Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của doanh nghiệp.

Hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông hoạt động đúng quy định phản ánh đúng tình hình; phát huy vai trò hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin,

xây dựng và quảng bá thương hiệu, tôn vinh doanh nghiệp hoạt động đúng pháp luật và đóng góp vào phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

Các cơ quan báo, đài thành phố ghi nhận và phản ánh các nội dung nổi bật như: Phân đầu xây dựng TPHCM trở thành thành phố thông minh đến năm 2025 với 4 mục tiêu cơ bản: thúc đẩy phát triển kinh tế, xây dựng môi trường sống tốt hơn, người dân và doanh nghiệp được phục vụ tốt hơn, người dân tham gia quản lý và giám sát chính quyền; Áp dụng hình thức đăng ký lịch thực hiện hồ sơ qua tổng đài (08)1080 và giúp doanh nghiệp soạn hồ sơ tại chỗ; Phát động 1.000 cán bộ trẻ tình nguyện giải quyết thủ tục hành chính cho dân trong ngày thứ bảy; Từ 20/7/2016, TP.HCM chấm dứt việc phát hành thư mời bằng giấy và 100% thư mời được điện tử hóa; Tổ chức hội nghị về cải cách thể chế, hội nhập và nâng cao năng lực cạnh tranh của Thành phố;...

Thông kê, tổng hợp các tin, bài báo phát hiện các hành vi tiêu cực, cản trở hoạt động của các doanh nghiệp gửi các cơ quan có thẩm quyền giải quyết và công khai trên trang thông tin của Sở.

3. Triển khai hỗ trợ doanh nghiệp trong lĩnh vực Bưu chính - Viễn thông

Tiếp tục triển khai thỏa thuận hợp tác xây dựng Trung tâm Tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ của Thành phố Hồ Chí Minh thông qua một số viễn thông duy nhất, giai đoạn 2016 – 2020 và sau năm 2020; Nâng cấp, mở rộng tiếp nhận thông tin sự cố hạ tầng kỹ thuật địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (hệ thống 1022).

Sở TTTT đã đề nghị các đơn vị chủ đầu tư hạ tầng ngầm viễn thông trên địa bàn Thành phố cung cấp phương pháp xác định giá thuê công trình hạ tầng kỹ thuật ngầm trên địa bàn Thành phố; Đề nghị doanh nghiệp viễn thông di động phối hợp cung cấp thông tin chủ thuê bao quảng cáo rao vặt số điện thoại không đúng nơi quy định; Đề nghị doanh nghiệp viễn thông di động phối hợp cung cấp thông tin chủ thuê bao quảng cáo rao vặt số điện thoại không đúng nơi quy định; Làm việc với Thành đoàn về đề nghị hỗ trợ cung cấp dịch vụ Wifi miễn phí cho công nhân tại các khu lưu trú văn hóa trên địa bàn thành phố.

4. Ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính, công khai, minh bạch thông tin đến người dân và doanh nghiệp

a. Triển khai có hiệu quả hệ thống “Một cửa điện tử” và tăng cường triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 đối với các thủ tục hành chính

Một cửa điện tử:

Thành phố đã triển khai hệ thống Một cửa điện tử nhằm cung cấp tình trạng giải quyết hồ sơ hành chính và công khai tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn/trễ hạn của người dân tại địa chỉ: <https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn>, kết hợp với dịch vụ trả kết quả tại nhà, thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

Xây dựng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

Thành phố đã thực hiện nâng cấp hệ thống dịch vụ công trực tuyến của thành phố tích hợp với hệ thống Một cửa điện tử thành phố nhằm cung cấp thông tin tình trạng hồ sơ, các dịch vụ hành chính công trực tuyến kết hợp dịch vụ phục vụ trả kết quả tại nhà (kết hợp bưu điện) tại địa chỉ <http://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn>. Hệ thống này đã sẵn sàng kết nối khi có yêu cầu từ Chính phủ.

Tổng số dịch vụ công trực tuyến (tính đến tháng 6/2018): 716 dịch vụ (mức độ 3: 604; mức độ 4: 112), tăng 31 dịch vụ so với năm 2017 (685 dịch vụ).

Tình hình sử dụng dịch vụ công trực tuyến (đối với các thủ tục hành chính đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4):

- + Tổng số hồ sơ nộp trực tuyến và trực tiếp: 299.477 hồ sơ.
- + Tổng số hồ sơ nộp trực tuyến: 104.062 hồ sơ.
- + Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 đạt tỷ lệ: 35%.

Tại các Sở - Ngành điển hình: Sở Kế hoạch và Đầu tư: đã triển khai hệ thống Phục vụ đăng ký doanh nghiệp tại nhà cho doanh nghiệp, hỗ trợ doanh nghiệp tiết kiệm thời gian để hoàn tất thủ tục đăng ký doanh nghiệp, được hướng dẫn chi tiết để soạn thảo và hoàn chỉnh hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng Internet và đặc biệt là được phục vụ nộp hồ sơ và nhận kết quả đăng ký doanh nghiệp tại nhà. Sở TTTT: cung cấp các dịch vụ công trực tuyến như: Xác nhận đủ điều kiện kinh doanh trò chơi điện tử; Cấp phép trang thông tin điện tử; Cấp phép hợp báo, hội thảo có yếu tố nước ngoài; Cấp phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh.

b. Triển khai liên thông hệ thống quản lý văn bản, chỉ đạo điều hành tại tất cả các Sở-ban-ngành, Ủy ban nhân dân quận-huyện, phường-xã-thị trấn theo Nghị quyết số 36a/NQ-CP của Chính phủ

Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc đã triển khai và kết nối liên thông văn bản điện tử từ Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố đến 750 đơn vị bao gồm các Sở - Ban - Ngành, Quận - Huyện và một số Phường - Xã, các Tổng công ty với số lượng liên thông văn bản điện tử hơn 3.073.000 văn bản; thực hiện việc áp dụng chữ ký điện tử trong trao đổi văn bản điện tử, thư mời họp, chấm dứt tình trạng sử dụng văn bản giấy theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố từ ngày 01/6/2017.

c. Triển khai phần mềm đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp tại các Sở-ban-ngành Thành phố, Ủy ban nhân dân các quận- huyện nhằm tăng cường chất lượng và hiệu quả công việc tại các cơ quan nhà nước

Thành phố đã triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của tổ chức và người dân tại địa chỉ <https://danhgiahailong.hochiminhcity.gov.vn/>, địa chỉ liên kết trên trang thông tin điện tử Thành phố (Hochiminh Cityweb), trang thông tin điện tử các Sở, Ủy ban nhân dân các Quận - Huyện và Cổng dịch vụ công trực tuyến

Thành phố hoặc người dân có thể đánh giá trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả qua các trang thiết bị (kiosk, máy tính bảng).

Hiện nay hệ thống đánh giá hài lòng đã được triển khai và vận hành ổn định tại 42 đơn vị.

Tính đến tháng 6/2018, số lượt đánh giá hài lòng thông qua hệ thống đánh giá hài lòng trên hai kênh đánh giá:

+ Đánh giá thái độ, chất lượng phục vụ của cán bộ công chức qua các thiết bị đánh giá hài lòng (Kiosk, Tablet) đặt tại các đơn vị: hơn 57.188 lượt đánh giá.

+ Đánh giá về chất lượng chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công qua trang Web www.danhgiahailong.hochiminhcity.gov.vn: hơn 4.718 lượt đánh giá.

Sở TTTT thực hiện hỗ trợ, đôn đốc các đơn vị tuyên truyền và đẩy mạnh việc triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của tổ chức, người dân một cách hiệu quả nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu của người dân và doanh nghiệp.

Ngoài ra, Sở TTTT đang phối hợp Ủy ban Mặt trận tổ quốc TP. HCM triển khai Đề án hệ thống đánh giá sự hài lòng của người dân và tổ chức đối với các chủ trương, chính sách trên địa bàn TP. HCM giai đoạn 2018 - 2020.

d. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ tác nghiệp tại các Sở-ban - ngành, quận-huyện

Từng bước ứng dụng công nghệ thông tin, tập trung triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung để nâng cao hiệu quả xử lý của các đơn vị theo mô hình chung của cả Thành phố, với hơn 100 ứng dụng phục vụ tác nghiệp của quận, huyện: quản lý đô thị, cấp phép xây dựng, quản lý khiếu nại - tố cáo; cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hộ cá thể, đăng ký sử dụng lao động, quản lý hồ sơ chứng thực, quản lý hồ sơ cấp phép lao động nước ngoài; cấp phép lưu thông đường cấm, giờ cấm, lưu hành đặc biệt; Cấp giấy phép liên vận quốc tế; Cấp phép xây dựng công trình thiết yếu; ứng dụng phần mềm mô phỏng trong thiết kế và quản lý giao thông đô thị.

e. Ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính, công khai, minh bạch thông tin đến người dân và doanh nghiệp tại Sở

Tăng cường triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đối với các thủ tục hành chính tại Sở. Hiện nay, Sở đã triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 cho một số thủ tục hành chính và mở rộng nâng cấp chuyển toàn bộ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 nhằm tiết kiệm thời gian và chi phí. Nâng cấp có hiệu quả hệ thống “Một cửa điện tử”, cung cấp tình trạng giải quyết hồ sơ hành chính đến người dân và doanh nghiệp rõ ràng, cụ thể.